

USAGE DU TELEPHONE PORTABLE ET SES EFFETS EN MILIEUX SCOLAIRES; cas de l'Institut TUPENDANE de Goma, Enquête menée au Mois d'Avril 2019

Par AHADI BIRINGANINE Emmanuel, Assistant du premier mandat à l'Institut Supérieur de Développement Rural de Goma « ISDR/GOMA »

E-mail : emmabiringanine@gmail.com

RESUME

L'usage du téléphone portable est un sujet au cœur du débat dans le milieu scolaire, tant sur le plan national qu'international. Pour comprendre ses enjeux, il nous a paru indispensable d'orienter notre projecteur dans les établissements publics d'enseignement secondaire de la Commune de KARISIMBI.

Cette question est un « faux débat » ; car il ne faut donc pas priver élèves le moyen de communiquer; il faut bien au contraire chercher à leur montrer comment en faire usage responsable. Un autre son de cloche indique qu'il faut carrément l'interdire.

Cette réflexion se veut donc une interpellation de la communauté éducative, dans son ensemble, à porter un autre regard sur la présence du téléphone dans les milieux scolaires. La démarche adoptée nous permet de déboucher sur les recommandations idoines dans notre univers de recherche.

Mots clés : Téléphone portable, Milieu scolaire, Institut, Effet, Elève.

ABSTRACT

The mobile phone is a subject at the heart of the debate in the school environment both nationally and internationally. To understand its challenges, it seemed essential to us to direct our projector in the public teachings of secondary education of the municipality of karisimbi. This question is a false debate because we must not deprive students of the means of communication, on the

contrary, we must try to show them how to use it responsibly. Another story indicates that it should be banned outright.

This reflection is the author's intention to challenge the educational community as a whole to take another look at the use of mobile phones in schools. The approach adopted allows us to come up with some appropriate recommendations in our research universe.

Keywords : Mobile phone, School environment, Institute, Effect, Pupil.

INTRODUCTION

Pour vivre en communauté, s'exprimer ou exprimer son opinion ; un état d'âme, son approbation ou sa désapprobation, l'homme éprouver le désir ou la volonté de communiquer avec ses semblables. La communication est donc une composante fondamentale dans les relations humaines.

En effet, depuis les temps anciens jusqu'à nos jours, pour les besoins de communiquer, l'homme a toujours développé et utilisé divers moyens de communication tels que le tambour, la flûte, le cri, le bruit (battements de mains, coups de fusil, etc.), les marques sur les troncs d'arbres, la télégraphie et la téléphonie sans fil, la radio, la télévision¹ etc.

Le monde a connu en 1876, avec Alexander Graham BELL l'invention du téléphone. Cette invention a davantage facilité la communication et a apporté de grands changements dans le monde. Au milieu du XX^{ème} siècle, les progrès de la technologie allaient révolutionner le monde de la communication grâce à l'invention du téléphone mobile par le Docteur Martin Cooper. Il serait la première à avoir passé un appel à partir d'un téléphone cellulaire en Avril 1973. Ce n'est qu'en 1983 que le premier véritable téléphone portable a été lancé aux Etats-Unis d'Amérique tandis que le

¹www.google.com/histoireevolutionportable

premier est apparu en France en 1992. Dès lors, le téléphone mobile n'a fait que gagner du terrain et conquérir tous les continents².

En République Démocratique du Congo, l'ouverture du marché aux opérateurs notamment Vodacom, Tigo, Airtel et Orange ont occasionné une floraison d'appareils simples et dont le prix d'achat était véritablement facilité pour l'accès à la téléphonie mobile. Aussi, la baisse du coût des appels et des SMS, les multiples campagnes de promotion et certains autres services tels que l'accès à l'internet ont davantage permis à des moins nantis de s'approprier un téléphone portable³.

Aujourd'hui, dans toute la RD Congo, l'importance du téléphone n'est plus à démontrer. C'est pourquoi il n'existe point de Province où il n'est pas utilisé. Et l'usage qui en est fait est tout aussi divers que diversifié. Il fait partie des moyens usuels les plus présents dans les relations sociales et assure l'essentiel des liens entre la maison, le lieu de service des parents et l'école⁴.

A Goma dans le milieu scolaire, certains élèves ont l'habitude de garder leurs téléphones portables pendant les heures des cours. Le faire à leurs camarades de connaître leurs tonalités de sonnerie derniers, ce qui distrait les autres élèves, même les enseignants en classe. Certains vont même jusqu'à le mettre en vibration et sont distraits par la vibration des appels pendant les heures des cours ; de détourner même leur concertation sur la personne qui appelle pour le moment ce « téléphone mobile » avec une capacité de mémoire différente : 1 Go, 2Go, 8Go... ; est utilisée pour télécharger et stocker. Les chansons sont écoutées chaque fois et puis avec censé être leur priorité. C'est l'un des facteurs qui distrait les élèves et qui favorise l'émergence de l'éducation diffuse, ces dirigeants à venir de notre génération a beaucoup à voir avec les téléphones mobiles. La plupart des élèves passent des heures à jouer à des jeux différents dans le téléphone les matchs de football à savoir réels, parties de soccer,

² www.google.com/inventionetevolutionduportable

³ Archive Division Provinciale de l'économie 2005.

⁴ www.jeuneafrique.com

snack, voiture de course, etc. Ils profitent de ces jeux à un point de négliger leurs travail scolaire, ils ont même discuté de ces jeux à d'autres écoles en encourageant la façon dont les jeux sont intéressants, stocker des jeux dans la mémoire au lieu de leurs études⁵.

La présence massive du téléphone portable à l'école inquiète plus d'une personne. Son utilisation a pris une telle ampleur qu'elle ne peut pas être conséquences sur la scolaire. En effet, le portable aujourd'hui source de plusieurs actes d'indiscipline de la part des élèves : allant de la possibilité de fraude qu'il leur offre aux actes violents ou obscènes, en passant par l'insécurité à laquelle ils sont eux-mêmes exposés⁶.

Certains parents le comparent même à un « cordon ombilical ». D'autres, s'expriment contre son utilisation, pensent que la possession d'un portable par les élèves engendre plus de dérives que d'avantages. Faces à ces contradictions, quelle devrait être l'attitude de chacun des acteurs du système éducatif ? Pour notre part, nous avons été maintes fois témoin des comportements de certains élèves, souvent rapportés, tant aussi bien par des éducateurs que par des parents et des élèves eux-mêmes.

Voilà pourquoi, à travers ces affirmations prescrites ci-haut, nous sommes appelés à murir notre travail en nous posant des questions ci-après.

- Qu'est ce qui est à la base de la prolifération des téléphones portables dans la vie quotidienne de la population surtout en milieux scolaires dans la ville de Goma ?
- Quelles sont les conséquences néfastes de l'utilisation effective de ces téléphones portables en milieux scolaires ?
- Quelles stratégies envisagez-vous pour mettre fin aux dégâts causés par l'utilisation des téléphones en milieux scolaires ?

⁵ Rapport annuel EPSP GOMA, 2008.

⁶ <http://techno.branchez-vous.com>. La maison du téléphone portable en milieu scolaire aux Etats-Unis d'Amérique, visité le 02-12-2010.

Subséquentement aux questions ci-dessous, et selon Larousse Micro-Robert, une hypothèse est une « proposition admise comme donnée d'un problème pour se servir de base à une démonstration d'un théorème, à une explication de phénomènes et doit être vérifiées par les faits. Plus précisément, elle s'effectue en fonction de la problématique. Elle permet de préciser les méthodes et les techniques d'une recherche, d'expliquer et de généraliser les faits⁷.

C'est ainsi qu'à ces préoccupations exprimées, nous avons émis les hypothèses suivantes selon les questions posées à la problématique et autour desquelles nous bâtirons notre travail.

- Les sociétés de communication seraient à la base de la prolifération des téléphones portables dans la vie quotidienne de la population et surtout en milieu scolaires dans la ville de Goma.
- La distraction et l'oubli de vaquer très bien aux occupations scolaires pendant les heures des cours seraient les conséquences néfastes de l'utilisation effective des téléphones portables en milieux scolaires.
- L'interdiction de l'utilisation du téléphone pendant les heures des cours, l'exclusion définitive de l'école de tout élève qui apportera un téléphone en classe, l'application de l'article du ROI qui interdit l'apport des téléphones à l'école seraient les stratégies pour mettre fin à l'utilisation des téléphones en milieux scolaires.

L'objectif global de cette étude est d'établir des mesures préventives pour éradiquer les conséquences de l'utilisation de téléphones portables au sein de l'école.

Les objectifs spécifiques sont écartelés à deux niveaux :

- Dégager les méfaits des téléphones en milieu scolaire et Interdire formellement l'apport des téléphones à l'école
- Sensibiliser les élèves à l'utilisation de téléphones portables au sein de l'école ;

⁷ Larousse, MICRO-ROBERT, Dictionnaire du Français primordial PARIS P. 538.

I. APPROCHE METHODOLOGIQUE

a) Méthode

La méthode est définie comme étant « la démarche rationnelle de l'esprit pour arriver à la connaissance ou la démonstration d'une vérité »⁸.

Le dictionnaire Larousse Micro-Robert, définit la méthode comme étant « un ensemble de démarches raisonnées suivies pour parvenir à un but »⁹.

Ceci étant, pour arriver à une bonne résolution des problèmes de notre travail, il nous est demandé de passer à des méthodes suivantes :

- **La méthode analytique** : qui nous a permis d'analyser les différentes données recueillies aux seins de différentes écoles et surtout à l'Institut TUPENDANE, notre milieu d'étude ;
- **La méthode statistique** : celle-ci nous a permis de qualifier nos données en calculant les pourcentages et les moyennes de nos enquêtes afin de donner leurs résultats fiables de nos enquêtes ;
- **La méthode historique** : par laquelle nous avons obtenu des informations rétrospectives sur le système de gestion de cette institution.

b) Technique

Le dictionnaire Larousse Micro-Robert définit la technique comme un ensemble de procédés d'un art, d'un métier, employés pour produire une œuvre et obtenir un résultat déterminé¹⁰.

Les techniques ci-dessous ont été utilisées.

⁸ R. PINTO et GRAWITZ, *Méthodes des sciences sociales*, éd. Dalloz, Paris, 1971, P. 17.

⁹ Larousse, MICRO-ROBERT, dictionnaire du Français primordial PARIS P. 664.

¹⁰ Idem.

- **La technique documentaire** : nous a servi lors de l'exploitation des ouvrages et rapports des activités,
- **La technique du questionnaire d'enquête** : c'est technique nous a aidé à administrer les différentes questions aux enquêtés et à récolter les différentes idées des personnes au sujet de l'utilisation du téléphone portable dans les établissements scolaires publics de la ville de Goma, cas de des écoles publiques de la Commune de KARISIMBI, dont l'échantillon sera présenté plus loin au troisième chapitre.
- **La technique d'interview directe** : qui nous a amené à faire un contact direct en ayant un dialogue avec les enquêtes concernées afin de déterminer l'affirmation de leur utilisation du téléphone portable.

c) Population d'étude

- Une population est l'ensemble de tous les individus sur lesquels devrait porter l'attention du chercheur dans le cadre de son investigation. Pour notre cas la population, est constituée par les élèves et les enseignants de l'Institut TUPENDANE dont 428 élèves et 18 professeurs. Ce qui fait au total 446 personnes.

d) Echantillon d'étude

Nous disons qu'il est impossible d'atteindre toute cette population de l'Institut TUPENDANE. Nous avons tiré un échantillon aléatoire de 70 élèves et 10 enseignants ce qui fait un total de 80 personnes. Les 80 personnes nous ont servi à obtenir notre échantillon d'étude en appliquant la formule d'ALAIN BOUCHARD applicable pour une population de moins d'un million.

$$NC = \frac{N \times n}{N + n}$$

- D'où :

- NC = échantillon d'étude

- N = taille de l'échantillon mère dont 446

- n = taille de l'échantillon pour une population infinie de moins d'un million dont 80 personnes

$$NC = \frac{446 \times 80}{446 + 80} = \frac{35680}{526} = 67,8 \approx 68$$

- Les 68 personnes constituent notre taille de l'échantillon. Les 68 personnes enquêtées présentent plusieurs caractéristiques. Nous les avons découvertes au moyen des questions portant sur leur âge, sexe, niveau d'étude, Etat civil, confession religieuse et leur profession. Les questions utilisées sont à deux sections. La section A porte sur l'identification des enquêtés et la section B traite sur les questions proprement dites.

-

II. PRESENTATION ET ANALYSE DES DONNEES D'ENQUETE ET LEURS RESULTATS

II.1 PRESENTATION DE L'ENQUETE

Notre enquête s'est effectuée au sein de l'Institut TUPENDANE situé dans le Quartier Murara, sur avenue Bunia, ville de Goma, Province du Nord-Kivu en RDC en date du 21/03 au 22/04/2012.

II.2. OBJECTIF DE L'ENQUETE

- Déterminer les causes de la prolifération des téléphones portables en milieu scolaire

- Réduire l'utilisation des téléphones portables par les élèves dans les établissements scolaires.

II.3 IDENTIFICATION DES ENQUETES

Tableau n° 1 : Répartition des enquêtés selon le sexe

Question	Réponses	Effectif élève	Pourcentage
Quel est votre sexe ?	Masculin	30	44,1
	Féminin	28	41,1
	Effectif enseignant		
	Masculin	8	11,8
	Féminin	2	3
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : Il ressort de ce tableau que nos enquêtés sont au nombre de 68 personnes qui représentent 100% dont 30 personnes dont 44,1 des élèves de sexe masculin ; 28 personnes soit 41,1% des élèves de sexe féminin. Dans la catégorie enseignante ; nous avons 8 enseignants enquêtés soit 11,8% sont du sexe masculin et 2 enquêtés soit 3% sont des enseignantes de l'Institut TUPENDANE.

Tableau n° 2 : Répartition des enquêtés selon l'âge

Question	Tranche d'âge	Fréquence	Pourcentage
Quel est votre âge ?	15-18 ans	12	17.64
	19-22 ans	12	17.64
	23-28 ans	10	14.70
	29-32 ans	16	23.52
	33-36 ans	10	14.70
	37-42 ans	8	11.8
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : De ce tableau, nous remarquons que 16 personnes soit 23.52% sont dans la tranche d'âge de 29-32. 12 personnes soit 17.64% des enquêtés se trouvent dans la tranche d'âge de 15-18 ans, et 19 à 22 ans ; 10 personnes soit 14.70% se trouvent dans la tranche de 23 à 28 ans et 33 à 36 ans et 8 enquêtés soit 11.8% se trouvent dans la tranche d'âge de 37 à 42 ans.

Tableau n° 3 : Répartition des enquêtés selon le niveau d'étude

Question	Réponse	Fréquence	Pourcentage
Quel est votre niveau d'étude ?	Primaire	-	-
	Secondaire	58	85.3
	Universitaire	10	14.7
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : A l'issue de ce tableau, il ressort que 58 personnes soit 85.3% des enquêtés sont du niveau secondaire et 10 personnes soit 14.7% des enquêtés, sexe confondu sont du niveau universitaire, aucun enquêtés à un niveau primaire.

Tableau n° 4 : Répartition des enquêtés selon l'état civil

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Quel est votre Etat civil ?	Célibataire	60	88.2
	Marié (e)	8	11.8
	Divorcé (e)	-	-
	Séparé(e)	-	-
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : La lecture de ce tableau nous montre que 60 personnes soit 88.2% se déclarent célibataires et 8 personnes soit 11.8% sont mariées.

Tableau n° 5 : Répartition des enquêtés selon la profession

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Quelles est votre profession ?	Commerçant	-	-
	Elèves	58	85.3
	Enseignant	10	14.7
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : De ce tableau, il ressort que 58 enquêtés soit 85.3% sont des élèves sexes confondus et 10 personnes soit 14.4% des enquêtés sexes confondus sont des enseignants.

Tableau n° 6 : Répartition des enquêtés selon leur confession religieuse

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Quelle est votre confession religieuse ?	Catholique	28	41.2
	Protestante	12	17.6
	Musulmane	8	11.8
	Adventiste	7	10.3

	Témoins de Jéhovah	13	19.1
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : Il ressort de ce tableau que 28 personnes soit 41.2% des enquêtés sexes confondus sont de la foi catholique, 13 personnes soit 19.1% des enquêtés sexes confondus sont des témoins de Jéhovah, 12 personnes soit 17.6% sont des protestantes, 8 enquêtés soit 11.8% sont des musulmans et 7 personnes soit 10.3% conformément qu'elles sont des Adventistes.

II. 4 QUESTIONS PROPRESMENT DITES

Tableau n° 7 : Opinions des enquêtés sur l'utilité d'un téléphone portable à un élève

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
A quoi sert un téléphone portable à un élève ?	Pour communiquer avec les leurs	10	14.7
	Pour s'amuser	22	32.4
	Dérangement pendant les cours	6	8.8
	Jouer à la musique	30	4.1
Total		68	100

Source : Notre enquête.

Commentaire : De ce tableau, nous remarquons que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés sexes confondus confirment que les élèves jouent à la musique à partir de leurs téléphones portables ; 22 personnes soit 34,4% disent que l'utilité des téléphones pour les élèves c'est de s'amuser ; 10 enquêtés soit 14,7% déclarent que l'utilité des téléphones pour les élèves est de communiquer et 6 personnes soit 8,9% des enquêtés sexes confondus disent qu'avec les téléphones, les élèves dérangent en classe.

Tableau n° 8 : Opinions des enquêtés sur l'origine de la prolifération des téléphones portables dans la vie quotidienne de la population

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Qu'est ce qui est à la base de la prolifération des téléphones dans la vie quotidienne de la population en milieu scolaire dans la ville de Goma ?	Les sociétés de communication	30	44.1
	Les élèves veulent à la mode	20	29.4
	Ils veulent communiquer avec les leurs	18	26,5
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : A l'issu de ce tableau, il est remarquer que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés sexes confondus déclarent que les sociétés de communication sont à la base de la prolifération des téléphones ; 20 personnes, soit 29.4% disent que les élèves veulent être à la mode et 18 personnes, soit 26.5% stigmatisent que la prolifération des téléphones est causée par les faits que les élèves veulent communiquer à tout moment par les leurs.

Tableau n° 9 : Opinions des enquêtés sur le nombre des élèves possédant un téléphone portable au sein de l'école

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Combien d'élèves possèdent un téléphone au sein de l'école ?	La majorité des élèves	28	41.2
	Beaucoup d'élèves	11	16.2
	Tous les élèves	12	17.6
	Quelques élèves	17	25
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : La lecture de ce tableau nous montre que 28 personnes soit 41.2% des enquêtés sexes confondus disent que la majorité des élèves possèdent des téléphones, 17 personnes soit 25% confirment que quelques élèves possèdent les téléphones portables, 12 enquêtés, soit 17.6% disent que tous les élèves ont des téléphones portables.

Tableau n° 10 : Opinions des enquêtés sur la manipulation des téléphones en classe

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Les élèves de l'Institut TUPENDANE manipulent-ils les téléphones portables en classe ?	Certains élèves font cela	28	41.2
	Les élèves disciplinés s'abstiennent à cette pratique	30	44.1
	Tous les élèves avertis éteignent les leurs	10	14.7
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : De ce tableau, 30 personnes, soit 44.1% des enquêtés sexes confondus disent que les élèves disciplinés s'abstiennent à manipuler les téléphones en classe, 28 personnes, soit 41.2% confirment que certains élèves manipulent leurs téléphones en classe et 10 personnes soit 14,7% disent que tous les élèves avertis éteignent les leurs.

Tableau n° 11 : Opinions des enquêtés sur les conséquences néfastes de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Quelles sont les conséquences néfastes de téléphones en milieu scolaire ?	La distraction pendant les heures cours	19	28
	L'oubli de s'occuper aux activités scolaires	13	19.1
	Le dérangement aux cours	8	1.7
	L'échec à la fin de l'année scolaire	28	41.2
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : La lecture de ce tableau nous montre que 28 personnes, soit 41% des enquêtés sexes confondus affirment que l'échec à la fin de l'année scolaire est l'une des conséquences néfastes de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire, 19 personnes soit 28% des enquêtés disent que la distraction pendant les heures des cours est une des conséquences aussi de l'utilisation des téléphones portables en milieu scolaire ; 13 personnes soit 19.1% disent que l'oubli de vaguer aux activités scolaires est une conséquences néfastes et 8 personnes soit 11.7% des enquêtés stigmatisent comme conséquence les dérangements aux cours à l'aide des téléphones portables.

Tableau n° 12 : Opinions des enquêtés sur les stratégies envisagées pour mettre fin aux dégâts causés par l'utilisation des téléphones en milieu scolaire

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Quelles stratégies enregistrez-vous pour mettre un terme ces dégâts causes par 'utilisation des téléphones en milieu scolaire ?	a. Interdire la présence des téléphones à l'école	30	44,1
	b. Exclure définitivement de l'école tout élève qui portera un téléphone à l'école	22	32,4
	c. Appliquer l'article R.O.I qui interdit l'apport des téléphones à l'école	16	23,5
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : A l'issu de ce tableau, nous constatons que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés sexes confondus confirment que la stratégie à envisager pour mettre fin aux dégâts causés par l'utilisation des téléphones c'est d'interdire la présence des téléphones à l'école ; 22 personnes soit 32,4% des enquêtés disent que l'exclusion définitive de l'école pour tout élève qui a portera un téléphone en classe est une

stratégie aussi pour mettre un terme aux dégâts causés par l'utilisation des téléphones à l'école ; 16 enquêtés soit 23,5% estiment que l'application de l'article du R.O.I de l'école qui interdit l'apport et l'utilisation des téléphones dans le milieu scolaire.

Tableau n° 13 : Opinions des enquêtés sur l'attitude enseignants quand un téléphone sonne en classe

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Quelles est l'attitude de l'enseignant lorsqu'un téléphone sonne en classe ?	a. L'enseignant découvre le possesseur du téléphone	22	32,4
	b. L'élève est chassé de la salle de classe	30	44,4
	c. Le téléphone est confisqué et déposé à la direction	16	23,5
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : Il ressort de ce tableau que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés sexes confondus confirment que l'enseignant chasse l'élève dans la salle de classe ; 22 personnes soit 32,4% confirment que l'enseignant découvre le possesseur du téléphone qui a sonné en classe et 16 personnes soit 23,5% confirment que l'attitude de l'enseignant est de confisqué le téléphone de l'élève et le remettre au bureau pour la bonne garde.

Tableau n° 14 : Opinions des enquêtés sur la suggestion de l'utilisation des téléphones à l'école

Question	Réponses	Fréquence	Pourcentage
Qu'est-ce tu suggères pour ce qui est de	a. Qu'aucune élève n'arrive pas à l'école	20	29,4

l'utilisation de téléphone à l'école	avec un téléphone		
	b. Que les parents soient stricts dans cette pratique	20	29,4
	c. Que la direction sanctionne sévèrement tout contre venant	22	32,2
	d. Que tous les élèves soient avertis à la décision prise	6	9
Total		68	100

Source : Notre enquête sur terrain, mois d'avril 2019

Commentaire : Il ressort de ce tableau que 22 personnes soit 32,2% des enquêtés sexes confondus déclarent que la suggestion pour l'utilisation des téléphones à l'école en est que la direction sanctionne sévèrement tout élève qui ne se conformera pas aux règlements scolaires ; 20 personnes soit 29,4% disent qu'ils suggèrent qu'aucun élève n'arrive à l'école avec un téléphone et que les parents soient stricts dans cette pratique d'apporter les téléphones à l'école et 6 personnes soit 9% des enquêtés sexes confondus stipulent que tous les élèves soient avertis à la décision prise par la direction de l'école.

III. ANALYSE ET DISCUSSION DES RESULTATS

Dans cette partie du travail, nous allons interpréter les résultats dans l'analyse des données recueillies au cours de notre enquête.

- La lecture du tableau n° 1 qui répartit nos enquêtés selon le sexe, montre que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés sont de sexe masculin et 28 personnes soit 41,1% sont de sexe féminin ce qui nous donne un total de 58 élèves enquêtés et qui représentent un pourcentage de 85,2%, tandis que les enseignants enquêtés sont au nombre de 10 enseignants dont 8 hommes soit 11,8% et 2 femmes soit

3%. Ainsi notre effectif total des personnes enquêtées s'élève à 68 agents et qui représentent 100% des enquêtés.

- Au regard du tableau n° 2 qui répartit les enquêtés selon leur âge nous précise que les personnes qui ont répondu massivement à notre questionnaire se trouve dans la tranche d'âge de 29 à 32 ans tous sexes confondus ; elles sont au nombre de 16 personnes soit 23,52% ; 12 personnes soit 17,64% des enquêtés sexes confondus sont dans la tranche d'âge 15 ans et 19 à 22 ans ont répondu à nos questions. La tranche d'âge qui n'a pas bien répondu sont entre 37 à 42 ans et qui est formée de 8 personnes soit 11,8%.
- La lecture du tableau n° 3 qui répartit les enquêtés selon le niveau d'étude, montre que 58 personnes soit 85,3% des enquêtés sont du niveau secondaire et tous sont des élèves de l'Institut TUPENDANE et 10 personnes soit 14,7% des enquêtés sont du niveau universitaire et enseignants au dit institut.
- A l'issue du tableau n° 4 qui répartit les enquêtes selon l'état civil prouve que 60 personnes soit 88,2% des enquêtés sont des célibataires et 8 personnes soit 11,8% sont des mariés.
- La lecture du tableau n° 5 qui répartit les enquêtés selon leur profession nous montre que 58 personnes soit 85,3% des enquêtés sexes confondus sont des élèves et 10 personnes soit 14,7% des enseignants des enseignants de l'Institut TUPENDANE.
- Il ressort du tableau n° 6 qui repartit les enquêtés selon leur confession religieuse que 28 personnes des enquêtés sont des catholiques ; 13 personnes soit 19,1% des enquêtés sont des témoins de Jéhovah ; 12 personnes soit 17,6% sont des protestants, 8 personnes soit 11,2% sont des musulmans et 7 personnes soit 10,3% sont des adventistes.
- Au regard du tableau n° 7 relatif aux opinions des enquêtés sur l'utilité du téléphone portable par les élèves en classe, nous constatons que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés disent que les enfants jouent à la musique avec les téléphones

en classe, tandis que 22 personnes soit 32,4% stigmatisent que l'utilité des téléphones pour les élèves c'est de s'amuser avec cet appareil en suivant des films de toute nature. En fin 10 enquêtés soit 14,7% confirment que l'utilité des téléphones pour les élèves est de communiquer avec les leurs.

- La lecture du tableau n° 8 relatif aux opinions des enquêtés sur l'origine de la prolifération des téléphones dans la vie quotidienne de la population scolaire, nous montre que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés sexes confondus confirment que les maisons de communication est à la base de la prolifération des téléphones, 20 personnes, soit 29,4% des enquêtés sexes confondus disent que l'origine des téléphones en est que les élèves veulent être la mode et 18 personnes soit 26,5% des enquêtés sexes confondus stipulent que 26,5% veulent communiquer avec les leurs.
- A l'issu du tableau n° 9 relatif aux opinions des enquêtés sur le nombre d'élèves possédant de téléphones portables au sein de l'école précise que 28 personnes soit 41,2% des enquêtés affirment que la majorité des élèves possèdent des téléphones portables, 17 personnes soit 25% des enquêtés sexes confondus disent que quelques élèves possèdent des téléphones portables soit 17,6% des enquêtés sexes confondus confirment que tous les élèves possèdent des téléphones au sein de l'école.
- Au regard du tableau n° 10 relatif aux opinions des enquêtés sur la manipulation des téléphones portables nous remarquons que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés sexes confondus disent que les élèves disciplinés de l'Institut TUPENDANE ne manipulent pas les téléphones en classe, 28 personnes soit 41,2% des enquêtés sexes confondus confirment que certains manipulent els téléphones en classe et 10 enquêtés soit 14,7% stipulent que tous les élèves avertis éteignent leurs téléphones en classe.
- La lecture du tableau n° 11 relatif aux opinions sur les conséquences néfastes de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire, montre que 28 personnes soit

41,2% des enquêtés sexes confondus affirment que les conséquences néfastes de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire c'est l'échec des élèves à la fin de l'année scolaire ; 19 personnes enquêtés disent que la conséquence néfaste de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire c'est la distraction pendant les heures de cours et 13 personnes soit 19,1% des enquêtés disent que l'oubli de s'occuper des activités scolaires est une des conséquences néfastes de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire ; 8 personnes soit 1,7% des enquêtés sexes confondus estiment que le dérangement au cours est une conséquence néfaste à l'utilisation des téléphones à milieu scolaire.

- Au regard du tableau n° 12 relatif aux opinions des enquêtés sur les stratégies envisagées pour mettre fin aux dégâts causés par l'utilisation des téléphones en milieu scolaire prouve que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés sexes confondus confirment qu'il faut interdire la présence des téléphones au sein de l'école tandis que 22 enquêtés soit 32,4% des enquêtés sexes confondus déclarent d'exclure définitivement de l'école est une stratégie à envisager pour mettre un terme à l'utilisation de téléphone en classe.
- La lecture du tableau n° 13, nous montre que 30 enquêtés sexes confondus soit 44,1% disent que l'attitude de l'enseignant lors qu'un téléphone sonne en classe, l'élève est chassé de la salle, tandis que 22 personnes soit 32,4% des enquêtés sexes confondus déclarent que l'enseignant découvre l'élève possesseur du téléphone et 16 personnes soit 23,5% stipulent que l'attitude de l'enseignant quand un téléphone sonne en classe, c'est de confisquer et le déposer à la direction de l'école.
- A l'issu du tableau n° 14 relatif aux opinions des enquêtés montre que 22 personnes soit 32,2% des enquêtés sexes confondus déclarent que la direction sanctionne sévèrement tout contrevenant utilisation des téléphones à l'école 20 personnes soit 29,4% disent qu'ils suggèrent qu'aucun élève native pas à l'école avec un téléphone et que les parents soient stricts à cette pratique d'apporter les

téléphones à l'école et 6 personnes soit 9% des enquêtes sexes confondus stipulent que tous les élèves soient avertis à la décision prise par la direction de l'école.

CONCLUSION

Pour clore, il sied de rappeler que nous avons mené notre étude sur la question relative de la contribution à l'utilisation du téléphone portable et ses effets en milieu scolaire ; cas de l'institut TUPENDANE de Goma.

Après l'analyse, dépouillement, interprétation et traitement des données, les principaux résultats suivants se sont dégagés :

- Au regard du tableau n° 7 relatif aux opinions des enquêtés sur l'utilité du téléphone portable par les élèves en classe, nous constatons que 30 personnes soit 44,1% des enquêtés disent que les enfants jouent à la musique avec les téléphones en classe, tandis que 22 personnes soit 32,4% stigmatisent que l'utilité des téléphones pour les élèves c'est de s'amuser avec cet appareil en suivant des films de toute nature. En fin 10 enquêtés soit 14,7% confirment que l'utilité des

téléphones pour les élèves est de communiquer avec les leurs. Ces résultats confirment donc notre première hypothèse.

- La lecture du tableau n° 11 relatif aux opinions sur les conséquences néfastes de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire, montre que 28 personnes soit 41,2% des enquêtés sexes confondus affirment que les conséquences néfastes de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire c'est l'échec des élèves à la fin de l'année scolaire ; 19 personnes enquêtés disent que la conséquence néfaste de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire c'est la distraction pendant les heures de cours et 13 personnes soit 19,1% des enquêtés disent que l'oubli de s'occuper des activités scolaires est une des conséquences néfastes de l'utilisation des téléphones en milieu scolaire ; 8 personnes soit 1,7% des enquêtés sexes confondus estiment que le dérangement au cours est une conséquence néfaste à l'utilisation des téléphones à milieu scolaire. Ce qui confirme donc notre deuxième hypothèse ;
- A l'issu du tableau n° 14 relatif aux opinions des enquêtés montre que 22 personnes soit 32,2% des enquêtés sexes confondus déclarent que la direction sanctionne sévèrement tout contrevenant utilisation des téléphones à l'école 20 personnes soit 29,4% disent qu'ils suggèrent qu'aucun élève native pas à l'école avec un téléphone et que les parents soient stricts à cette pratique d'apporter les téléphones à l'école et 6 personnes soit 9% des enquêtes sexes confondus stipulent que tous les élèves soient avertis à la décision prise par la direction de l'école. Ce qui confirme donc notre troisième hypothèse.

Nous ne prétendons pas avoir épuisé toutes les notions en rapport avec l'utilisation du téléphone et ses effets en milieu scolaire en ville de Goma ; Cependant nous laissons une brèche aux futurs chercheurs pour l'approfondissement de cette thématique.

ELEMENTS BIBLIOGRAPHIQUES

1. R. PINTO et GRAWITZ, Méthodes des sciences sociales, éd. Dalloz, Paris 1971.
2. Larousse MICRO-ROBERT dictionnaire du français primordial, Paris. 2005.
3. Archive Division Provinciale de l'économie 2005.
4. CARRE P.A, Téléphone d'un temps perdu, éd. Du téléphone, 1995
5. CARRE P.A, Téléphone à poster des voix, Paris, 1993.
6. AULAS, Les origines du téléphone en France, éd. Histoire économique, 1989.
7. DU MOTEL, Le téléphone, le microphone et le phonographe, Hachette 1989.
8. BONIFACE M, Manuel de gestion de mobile, éd. Sirius, 2000.
9. VINCENT G, Lexique des télécommunications, Paris 15^{ème} éd. Dalloz 2000.
10. MPALA M. Directives pour rédiger un article scientifique, suivi de recherche sur internet, éd. Mpala Lubumbashi, 1997.
11. BOUQUEREL, Politique et stratégie en télécommunication, éd. Dunod, Paris, 1998.
12. TERRY et FRANKLIN, Les principes du management, éd. Economica, Paris, 1982.